

Struggling to pay your electric or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, scan the QR code below, visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) or call us at **866-861-6225 (Eastern Massachusetts)** or **877-963-2632 (Western Massachusetts)**.

Fuel Assistance

If your gross income is at or below 60 percent of the state median income, you may qualify for assistance toward your utility bills.

New Start

Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of your past-due balance will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 36% electric discount on their monthly bill.

Please see income guidelines below and visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) to apply.

Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of time.

Energy Efficiency

Whether you rent or own your home, save money and energy with energy efficiency improvements at little to no cost, starting with a no-cost Home Energy Assessment. Eversource partners with community action agencies to provide these services.

Visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) to learn more and find your local community action agency.

To be eligible for **income-based assistance programs**, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

Good Neighbor Energy Fund may provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.mahoodneighbor.org).

More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) or call 2-1-1
Department of Public Utilities: **877-886-5066**

Scan here for more information.



EVERSOURCE

¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Luz o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda, apunta tu cámara en el código abajo, visita [Eversource.com/Ayuda](https://www.eversource.com/Ayuda) o llámanos al 866-861-6225 (Este de Massachusetts) o 877-963-2632 (Oeste de Massachusetts). Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

Fuel Assistance

Si tu ingreso antes de los impuestos es igual o menor al 60 por ciento del ingreso medio del estado, podrías calificar para recibir ayuda para pagar tus recibos de servicios públicos.

Nuevo Comienzo o New Start

Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo atrasado será eliminado o "perdonado," reduciendo la cantidad que debes cada mes.

Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos y visita [Eversource.com/Ayuda](https://www.eversource.com/Ayuda) para aplicar.

Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener un periodo de tiempo para pagar un saldo atrasado.

Eficiencia Energética

Ya sea que rentes o seas dueño de tu casa, ahorra dinero y energía con mejoras de eficiencia energética a bajo costo o ningún costo, empezando con una Evaluación de Energía Para el Hogar sin costo. Eversource está asociada con agencias de acción comunitaria para ofrecer estos servicios.

Visita [Eversource.com/Ayuda](https://www.eversource.com/Ayuda) para más información y encontrar la agencia de acción comunitaria en tu localidad.

Para calificar para los **programas de ayuda basados en los ingresos**, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al 2-1-1.

El Good Neighbor Energy Fund podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).

Más Información:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.Mass211.org) o llama al 2-1-1
Department of Public Utilities/
Departamento de Servicios Públicos: 877-886-5066

Apunta tu cámara aquí para más información.



EVERSOURCE